

## INSTITUSIONAL KNOWLEDGES

Jogja Tourism Training Center ( JTTC ) adalah lembaga pelatihan dan pengembangan SDM umum dan bidang pariwisata. JTTC didirikan dari kolaborasi antara UGM (Universitas Gadjah Mada), ASITA DIY dan PHRI DIY. Pengelolaan Jogja Tourism Training Center diserahkan kepada *universitas gadjah mada* sebagai salah satu lembaga pendidikan yang memiliki kepedulian terhadap peningkatan dan pengembangan SDM oleh ASITA dan PHRI. Dengan ketetapan Rektor Universitas Gadjah Mada No. 61/P/SK/HKTL/2002 tentang pengelolaan dan penyelenggaraan kegiatan Jogja Tourism Training Center. Peresmian JTTC dilakukan oleh Menteri Kebudayaan dan Pariwisata. Bapak I Gede Ardika pada hari Jumat 26 April 2002 di Auditorium KPTU Fakultas Teknik Universitas Gadjah Mada Yogyakarta. Dalam Perjalanannya JTTC telah mampu menyelenggarakan beberapa pelatihan dan workshop yang melibatkan kurang lebih 6000 peserta training dan bekerjasama dengan beberapa hotel, perusahaan penerbangan dan pemerintah serta beberapa lembaga pendidikan lokal maupun nasional. Trainer JTTC berjumlah kurang lebih 120 orang yang terdiri dari para assesor LSP Pariwisata, akademisi praktisi pariwisata/non pariwisata yang telah mengikuti training sebagai trainer.



## PROGRAM PELATIHAN JTTC

### 1. Pelatihan Kepribadian/ *Individual Empowering*

Berisi pelatihan pengembangan pribadi calon peserta. Pelatihan ini sesuai bagi *top management* sampai dengan *middle* dan pelaksana dengan materi yang disesuaikan.

- \*Pelatihan asesor,
- \*Pelatihan TOT.

### 2. Pelatihan Managerial Penunjang

Meliputi pelatihan keterampilan manajerial yang selayaknya dimiliki oleh calon peserta sebagai pendukung kompetensi utama.

- \* Pelatihan Bidang Marketing & Communication Specialist
- \* Pelatihan *Bidding Specialist*
- \* Pelatihan Bidang Venue Management Specialist
- \* Pelatihan Kepemimpinan

### 3. Pelatihan bagi Pelaku Pariwisata

Merupakan pelatihan untuk para pelaku pariwisata termasuk jajaran pemerintah dengan penekanan pada manajemen pengelolaan yang berbasis pada kompetensi serta manajerial

- \* Pelatihan Bidang Ticketing Manager
- \* Pelatihan Bidang Tour Leader
- \* Pelatihan Bidang Pramuwisata
- \* Pelatihan Bidang Travel Consultant
- \* Pelatihan CHSE
- \* Pelatihan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)
- \* Pelatihan Tata Kelola Destinasi Pariwisata
- \* Pelatihan Manajemen Homestay/Pondok Wisata/Desa Wisata
- \* Pelatihan Manajemen Krisis Pariwisata
- \* Pelatihan MICE
- \* Pelatihan Digital Marketing

### 4. Pelatihan Penyegaran Kompetensi

Ditujukan khususnya bagi tenaga kerja pariwisata yang akan mengikuti assessment SKKNI ( Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia )

### 5. Pelatihan Tematik/*Special Training*

Merupakan pelatihan yang bersifat tematik dari menyajikan kasus-kasus khusus dalam organisasi ataupun dalam pemerintahan sesuai dengan kebutuhan yang ada dan perlu dikuasai. Training ini lebih bersifat *made training* (sesuai kebutuhan dan permintaan).

### 6. Pelatihan Spa

- \* Pelatihan Therapist SPA
- \* Pelatihan Baby SPA
- \* Pelatihan Mom and Baby SPA
- \* Pelatihan Javanese Lulur untuk SPA
- \* Pelatihan Manajemen Bisnis SPA

### 7. Pelatihan Hotel & Restaurant

- \* Pelatihan Receptionist
- \* Pelatihan Front Office
- \* Pelatihan Handling Complaint
- \* Pelatihan Manajemen Budgeting Hotel
- \* Pelatihan Housekeeping
- \* Pelatihan Food & Beverage
- \* Pelatihan Bellboy
- \* Pelatihan Waiters/ Waitress
- \* Pelatihan Bartender
- \* Pelatihan Demi Chef
- \* Pelatihan Commis Pastry
- \* Pelatihan Baker
- \* Pelatihan Public Area Cleaner
- \* Pelatihan Room Attendant
- \* Pelatihan Laundry Attendant

### 8. Pelatihan Kewirausahaan

- \* Pelatihan Barista
- \* Pelatihan Manajemen Cafe Gelato dan ice cream
- \* Pelatihan Manajemen Resto
- \* Pelatihan Rencana Bisnis Usaha
- \* Pelatihan Wedding
- \* Pelatihan Makanan kekininan
- \* Pelatihan Manajemen Laundry
- \* Pelatihan Manajemen Car Wash

## PENELITIAN TERAPAN PARIWISATA

Jogja Tourism Training Center juga mengembangkan pariwisata melalui penelitian terapan pariwisata yang dapat berupa penyusunan rencana strategis. *blueprint* Pengembangan daya tarik wisata, studi potensi daya tarik wisata.

## TEMPAT PELAKSANAAN TRAINING

Pelatihan yang membutuhkan alat peraga kompetensi program penyegaran kompetensi seperti kompetensi dasar *food and beverage, Front Office, Housekeeping* akan diadakan di hotel yang ditunjuk oleh PHRI atau tempat yang akan disepakati kemudian. sedangkan pelatihan yang bersifat classroom akan diadakan di JTTC.



## PARTICIPANT KNOWLEDGES

Peserta pelatihan dapat berasal dari instansi pariwisata dan non pariwisata yang secara umum membutuhkan paket-paket pelatihan JTTC. Prioritas utama JTTC adalah menjembatani SDM yang sudah ada agar bisa meningkatkan kompetensinya secara global dan memenuhi tuntutan SDM perusahaan/instansi dimasa mendatang. termasuk jaminan output yang dihasilkannya.

GLOBALIZING  
*yours*



***"Our Aims is to be a center of success where all people Will leave the center for having a global Mind and feeling to Face their world."***

**( JTTC VISION )**

Jl. Arimbi No. 1 Kragilan, Sinduadi, Mlati  
Sleman, Yogyakarta 55284  
Telp/fax : 0274-543704 / +6281 2269 8965  
email : [jttc.training@gmail.com](mailto:jttc.training@gmail.com)